

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BENK Advocaten (07-2018)**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden gelden, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, voor iedere aanbidding en iedere overeenkomst tussen BENK Advocaten en een opdrachtgever, waarop BENK Advocaten deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Naast BENK Advocaten kunnen alle personen die bij de uitvoering van een opdracht van opdrachtgever betrokken zijn of zijn geweest, zich beroepen op deze voorwaarden, evenals vroegere maten, medewerkers en/of adviseurs, dan wel hun erfgenamen of rechtsopvolgers.

### **Artikel 2: Uitvoering van de overeenkomst**

Alle opdrachten, daaronder begrepen aanvullingen en wijzigingen, worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de maatschap BENK Advocaten, ook als uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht door een of meer bepaalde personen zal worden uitgevoerd. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is BENK Advocaten vrij te bepalen welke advocaat of medewerker de opdracht uitvoert.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BENK Advocaten het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. BENK Advocaten is op geen enkele wijze aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BENK Advocaten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BENK Advocaten worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BENK Advocaten zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. BENK Advocaten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

BENK Advocaten is op grond van geldende wetgeving verplicht de identiteit van haar opdrachtgevers vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden.

### **Artikel 3: Contractduur; uitvoeringstermijn**

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever BENK Advocaten derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### **Artikel 4: Intellectuele eigendom**

Alle door BENK Advocaten verstrekte stukken, zoals contracten, rapporten, adviezen, processtukken, correspondentie, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van BENK Advocaten worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

### **Artikel 5: Gebreken; klachttermijnen**

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan BENK Advocaten.

### **Artikel 6: Declaraties**

Aan BENK Advocaten dient te worden vergoed honorarium en verschotten, vermeerderd met verschuldigde omzetbelasting.

Met verschotten wordt bedoeld:

-vergoeding van te specificeren kosten zoals griffierecht, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten en deurwaarderskosten etc.

- vergoeding van niet te specificeren kantoorkosten, zoals porti, telefoon-, telefax-, kopieerkosten e.d., forfaitair vastgesteld op 5% van het honorarium.

Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende basisuurtarief van BENK Advocaten, althans een ander, door BENK Advocaten schriftelijk bevestigd uurtarief. De hoogte van het basisuurtarief wordt jaarlijks, met ingang van de eerste dag van het nieuwe kalenderjaar, vastgesteld door BENK Advocaten en is op aanvraag verkrijgbaar. Indien een afwijkend uurtarief is overeengekomen, wordt dit met deze zelfde ingangsdatum verhoogd, althans verlaagd met hetzelfde percentage als de wijziging van het basisuurtarief. Factoren als belang van de zaak, specialistische aard van de zaak, draagkracht van de opdrachtgever en spoedeisendheid van de te verrichten werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het basisuurtarief. Het honorarium kan in tijdseenheden van zes minuten worden gedeclareerd.

Zolang de opdracht niet is voltooid, is BENK Advocaten bevoegd tussentijds te declareren. Ingeval opdrachtgever rechtzoekende is in de zin van artikel 1 lid 1 sub f van de Wet op de Rechtsbijstand en ook overigens recht heeft op van overheidswege gefinancierde rechtshulp, alsmede van die mogelijkheid gebruik maakt, zal door BENK Advocaten worden gedeclareerd overeenkomstig de voor die gefinancierde rechtshulp gestelde normen.

### **Artikel 7: Betaling**

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar IBAN: NL55RABO 0143171550 t.n.v. BENK Advocaten te Groningen. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van inverzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.

In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.

Indien een declaratie niet tijdig wordt voldaan, is BENK Advocaten gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. BENK Advocaten is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade. BENK Advocaten is verder gerechtigd alle stukken, al dan niet met betrekking tot de opdracht waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft, onder zich te houden tot op het moment dat betaling heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 8: Stichting Derdengelden**

Aan BENK Advocaten staat een Stichting Derdengelden ter beschikking met IBAN: NL24RABO 0143171623.

BENK Advocaten is gerechtigd aan opdrachtgever te verzoeken een geldbedrag als depot ter verzekering van kosten, verschotten en honoraria te voldoen op de bankrekening van de Stichting Derdengelden. Artikel 7, laatste alinea, is onverkort van toepassing, bij niet tijdige storting van dit depot. Opdrachtgever geeft toestemming aan BENK Advocaten en de Stichting Derdengelden om de declaraties van BENK Advocaten te voldoen middels betaling uit het gestorte depot of uit andere gelden van opdrachtgever welke de Stichting Derdengelden onder zich heeft.

#### **Artikel 9: Incassokosten**

Is de opdrachtgever in gebreke met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever aan BENK Advocaten verschuldigd een bedrag ter hoogte van 15% over het openstaand saldo op moment van verzuim, met een minimum van € 150,-. Indien BENK Advocaten aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt de hoogte van de verschuldigde incassokosten bepaald aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Tevens is de opdrachtgever jegens BENK Advocaten alle door haar gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien BENK Advocaten en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

#### **Artikel 10: Persoonsgegevens**

BENK Advocaten verzamelt persoonsgegevens die voor het uitvoeren van de overeenkomst nodig zijn, maar ook voor het analyseren en verbeteren van haar dienstverlening. Het betreft onder meer, maar niet uitsluitend: naam, contactgegevens, geboortedatum en plaats, BSN nummer en overige relevante informatie in het belang van de uitvoering van de overeenkomst. Middels het aangaan van een overeenkomst met BENK Advocaten geeft Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens. Na sluiting van het dossier worden het dossier en de gegevens gedurende twintig jaar bewaard. BENK zal zorgdragen voor behandeling van de gegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Persoonsgegevens en gelieerde wet- en regelgeving en de waarborgen die de wet u geeft zoals recht tot wijziging en/of beperking van gegevens. BENK Advocaten verwijst voor het overige naar de privacyverklaring, te vinden op haar website.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van BENK Advocaten, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het door de verzekeraar uit te betalen bedrag, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. BENK Advocaten is tegen beroepsaansprakelijkheid verzekerd voor tenminste de bedragen als voorgeschreven door de Nederlandse Orde van Advocaten. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BENK Advocaten of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 12: Geschilbeslechting**

BENK Advocaten is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Met ondertekening van de opdrachtbevestiging verklaart opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijkheid van deze regeling.

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en BENK Advocaten in eerste aanleg worden beslecht door de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen. Indien de opdrachtgever consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de opdrachtgever zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat BENK Advocaten zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

#### **Artikel 13: Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen BENK Advocaten en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 14: Wijziging van de voorwaarden**

BENK Advocaten is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. BENK Advocaten zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

**Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de rechtbank Noord-Nederland onder nummer [18-9]**